

Όροι εγγραφής και χρήσης **elastrakclub**

- Η εγγραφή στο Elastrakclub δίδει τη δυνατότητα α. συμμετοχής στο πρόγραμμα της δωρεάν αντικατάστασης σε περίπτωση ζημιάς, β. συμμετοχής σε διάφορα προγράμματα ανταμοιβών, δώρων και προνομίων (εφεξής «Πρόγραμμα/τα elastrakclub») ή/και γ. λήψης απλών δώρων και ανταμοιβών (εφεξής τα «elgifts» που θεσπίζει/προσφέρει κατά καιρούς η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ως εξουσιοδοτημένος έμπορος διαφόρων μαρκών ελαστικών, όπως Bridgestone, Firestone, Greentrac, Infinity, MRF, κατά τους κατωτέρω όρους, είτε μέσω καταστημάτων που φέρουν το διακριτικό σήμα elastrakclub και είναι ενταγμένα στο δίκτυο elastrakclub σε όλη την Ελλάδα (καλούμενων εφεξής δίκτυο elastrakclub) ή μέσω τρίτων συνεργαζόμενων επιχειρήσεων που θα ανακοινώνονται ειδικώς με τη θέσπιση ενός Προγράμματος elastrakclub ή προσφοράς ενός elgift.
- Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ έχει κάθε δικαίωμα να τροποποιήσει ή να ακυρώσει μέρος ή το σύνολο ενός Προγράμματος elastrakclub ή την παροχή elgifts. Οποιαδήποτε αλλαγή θα ανακοινώνεται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.elastrak.gr.

Σημαντική Σημείωση:

Τα ελαστικά καλύπτονται από τους ευρωπαϊκούς όρους εγγύησης.

ΟΡΟΙ

- A. Η εγγραφή είναι προαιρετική, αλλά απαραίτητη για την ενεργοποίηση των προνομίων και τη λήψη δώρων και ανταμοιβών.
- B. Η συμμετοχή σε κάποιο Πρόγραμμα elastrakclub προϋποθέτει την αγορά ελαστικών, ενώ η ιδιότητα του μέλους στο elastrakclub αποκτάται μόνο μετά τη συμμετοχή σ' ένα Πρόγραμμα elastrakclub.
- Γ. Η Δωρεάν Αντικατάσταση Ελαστικού:
1. Ισχύει μετά την αγορά τεσσάρων (4) ελαστικών Bridgestone / Firestone / Greentrac / Infinity.
 2. Αφορά οποιαδήποτε ζημιά που δεν καλύπτεται από την εργοστασιακή εγγύηση και που καθιστά το ελαστικό ακατάλληλο προς χρήση, εκτός εάν οφείλεται σε εσκεμμένη ενέργεια του αγοραστή ή τρίτου καθώς και σε βαρύτατη αμέλεια του αγοραστή.
 3. Παρέχεται μόνο από το δίκτυο καταστημάτων elastrakclub στην Ελλάδα.
 4. Αφορά μόνο ελαστικά επιβατικών αυτοκινήτων & 4X4 (εξαιρούνται τα TAXI, ημιφορτηγά, φορτηγά, λεωφορεία, αγροτικά, κλπ.) και ισχύει μόνο για αυτά.
 5. Δεν ισχύει για την κατηγορία ελαστικών RFT ή τύπου RFT (EXT, DRIVEGUARD κλπ.), τα οποία εξαιρούνται από το πρόγραμμα.
 6. Δεν αποτελεί, ούτε συνιστά κανένα είδος κάλυψης αστικής ευθύνης, αλλά είναι μόνο μια οικειοθελής μεταπωλητική εξυπηρέτηση προς τους καταναλωτές.
 7. Θα παρέχεται εφόσον το ελαστικό δεν επισκευάζεται και το εναπομείναν βάθος πέλματος είναι μεγαλύτερο του κατώτερου ορίου που ορίζει η νομοθεσία.
 8. Ισχύει για χρονικό διάστημα έως και 12 μηνών από την ημερομηνία αρχικής αγοράς.

9. Δύναται να παρασχεθεί για ένα έως και τέσσερα ελαστικά και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, που όμως η βλάβη τους προήλθε από το ίδιο περιστατικό/γεγονός (μεμονωμένο συμβάν).
10. Παρέχεται μόνο για ένα περιστατικό/γεγονός (μεμονωμένο συμβάν) ανά όχημα.
11. Παρέχεται στον καταναλωτή που έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα elastrakclub, εφόσον αποδεικνύει την ταυτότητά του και την αγορά των ελαστικών, επιδεικνύοντας τη φορολογική απόδειξη της αρχικής αγοράς και εφόσον τα DOT (ημερομηνία παραγωγής ελαστικών) συμφωνούν με αυτά που έχουν καταγραφεί κατά την αγορά.
12. Παρέχεται, εφόσον δεν έχει προηγηθεί άλλη αντικατάσταση ελαστικού για το συγκεκριμένο όχημα.
13. Καλύπτει μόνο την αξία των ελαστικών μέσω του προγράμματος elastrakclub και όχι το κόστος τοποθέτησης των ελαστικών ή οποιαδήποτε άλλη εργασία.

Δ. Ο καταναλωτής (**φυσικό πρόσωπο- ιδιώτης**) μετά την αγορά εγγράφεται, εφόσον το επιθυμεί και εφόσον δεν είναι ήδη εγγεγραμμένος, στο elastrakclub με τους ακόλουθους τρόπους:

I. Με ειδικό Κωδικό που του δίδεται από το Κατάστημα Δικτύου Elastrakclub:

Ο καταναλωτής δύναται να υποβάλει αίτηση προεγγραφής στο Elastrakclub μέσω του καταστήματος κατά την αγορά των ελαστικών του. Κατά την διαδικασία αυτή, εφόσον ο Καταναλωτής επιθυμεί να την ακολουθήσει, το κατάστημα καταγράφει:

1. τις διαστάσεις των ελαστικών,
2. τα DOT του κάθε ελαστικού ξεχωριστά,
3. τα χιλιόμετρα του αυτοκινήτου,
4. την ημερομηνία αγοράς,
5. τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του καταναλωτή,
6. το Πρόγραμμα elastrakclub.

Ακολουθως, ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει την εισαγωγή των πλήρων στοιχείων του είτε από το κατάστημα είτε από τον ίδιο:

A. Εάν επιλέξει την εισαγωγή των πλήρων στοιχείων του από τον συνεργάτη της ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, το κατάστημα, αφού επιλέξει το αντίστοιχο checkbox «Ο Καταναλωτής επιθυμεί να καταχωρηθούν τα στοιχεία του από το κατάστημα» στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της προεγγραφής, προχωρά στην καταχώρηση των στοιχείων του καταναλωτή μετά από ηλεκτρονική συναίνεση του καταναλωτή μέσω σχετικού συνδέσμου που αποστέλλεται με SMS. Συγκεκριμένα:

1. Ο καταναλωτής λαμβάνει SMS με κωδικό μέλους, password και σύνδεσμο μέσω του οποίου καλείται να παράσχει ρητή συναίνεση για τους όρους του προγράμματος και για την καταχώρηση των στοιχείων του από το κατάστημα.
2. Το κατάστημα ενημερώνεται αυτόματα μέσω του συστήματος για τη λήψη της συναίνεσης, οπότε και μπορεί να προχωρήσει στην καταχώρηση των στοιχείων και δη των ακόλουθων:
 - a. Όνομα (υποχρεωτικό)

- b. Επώνυμο (υποχρεωτικό)
 - c. Διεύθυνση (προαιρετικό)
 - d. Email (προαιρετικό)
 - e. Τηλέφωνο (υποχρεωτικό – προϋπάρχει από την προηγούμενη καρτέλα)
 - f. Αριθμός κυκλοφορίας οχήματος
3. Μετά την επιτυχή καταχώρηση των στοιχείων και την οριστική ολοκλήρωση της εγγραφής, αποστέλλεται στον καταναλωτή δεύτερο SMS που επιβεβαιώνει την επιτυχή εγγραφή.

B. Σε περίπτωση μη επιλογής της καταχώρησης από το κατάστημα:

1. Αποστέλλεται στον καταναλωτή SMS με Όνομα χρήστη/Κωδικό μέλους (username) και Κωδικό εισόδου (password) που αναφέρει ότι η προεγγραφή ολοκληρώθηκε και ότι απαιτείται η ολοκλήρωση της εγγραφής εντός δέκα (10) ημερών στον ιστότοπο www.elastrak.gr, όπου ο καταναλωτής μπορεί να συμπληρώσει τα υπόλοιπα στοιχεία που αναφέρονται στο σημείο με αρ. I-A-2.
2. Εάν η εγγραφή δεν ολοκληρωθεί εντός των πρώτων δέκα (10) ημερών, αποστέλλεται δεύτερο SMS που ορίζει τελική προθεσμία επιπλέον δέκα (10) ημερών.
3. Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της εγγραφής εντός της τελικής προθεσμίας, τα στοιχεία του καταναλωτή διαγράφονται και τα προνόμια/εγγύηση του προγράμματος δεν μπορούν να ενεργοποιηθούν.
4. Μετά την επιτυχή καταχώρηση των στοιχείων και την οριστική ολοκλήρωση της εγγραφής, αποστέλλεται στον καταναλωτή δεύτερο SMS που επιβεβαιώνει την επιτυχή εγγραφή.

II. Προεγγραφή στην ιστοσελίδα και τελική εγγραφή στο κατάστημα σε συνδυασμό με προωθητική ενέργεια:

Μέσω της ιστοσελίδας www.elastrak.gr, κατόπιν ανακοίνωσης προωθητικής ενέργειας ενός Προγράμματος elastrakclub:

1. Ο καταναλωτής ακολουθεί το link που υπάρχει σε μια προωθητική ενέργεια, που τον οδηγεί στην σελίδα της εγγραφής στο site www.elastrak.gr, όπου του δίδεται ένας κωδικός προσφοράς (promo code) και ακολούθως προχωρεί με την προεγγραφή του δίδοντας τα ακόλουθα στοιχεία:

Υποχρεωτικά:

1. Email
2. Μοναδικός κωδικός προσφοράς (Promo code)

Προαιρετικά:

1. Όνομα
2. Επώνυμο
3. Τηλέφωνο
4. Αριθμός κυκλοφορίας οχήματος

2. Μετά την επιτυχή προεγγραφή λαμβάνει αυτοματοποιημένα έναν κωδικό (κουπόνι) μέσω email.
3. Ο καταναλωτής οφείλει να προσκομίσει τον κωδικό (κουπόνι) σε κατάστημα δικτύου elastrakclub προκειμένου να προβεί στην αγορά των ελαστικών και να ενεργοποιηθεί η εγγραφή του. Αν δεν προσκομίσει τον κωδικό (κουπόνι) μέχρι το πέρας της περιόδου ισχύος του ενεργού προγράμματος, θα διαγράφεται κάθε δεδομένο που έχει παράσχει.
4. Στο κατάστημα στη συνέχεια ακολουθούνται όλα τα βήματα που αναφέρονται παραπάνω στον αρ. I-A και I-B.
5. Με την προσκόμιση του κουπονιού, θα καταχωρούνται από το κατάστημα αγοράς η απόδειξη αγοράς και τα στοιχεία της, ήτοι:
 - a. Ημερομηνία
 - b. Αριθμός απόδειξης
 - c. Καθαρή (προ ΦΠΑ) και τελική (με ΦΠΑ) αξία στο σύστημα μαζί με τον κωδικό κουπονιού
και ενημερώνεται ο καταναλωτής με SMS για την εξαργύρωση του κουπονιού του.
6. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, θα λαμβάνει τα προνόμια του Προγράμματος elastrakclub.

III. Στο Κατάστημα Δικτύου Elastrakclub σε συνδυασμό με προωθητική ενέργεια:

Ο καταναλωτής ενημερώνεται στο κατάστημα elastrakclub κατά την αγορά των ελαστικών για το ενεργό πρόγραμμα Elastrakclub του και ακολουθούνται τα ίδια βήματα όπως στο στοιχείο II με τη διαφορά ότι ο κωδικός κουπονιού παράγεται επιτόπου και ενημερώνεται ο καταναλωτής με SMS.

E. Σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης του ελαστικού:

1. Το μέλος του elastrakclub, με τον μοναδικό κωδικό μέλους ή με τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος, μπορεί να απευθυνθεί στο Δίκτυο elastrakclub (ήτοι στο κατάστημα που αγόρασε τα ελαστικά του κι αν αυτό είναι πρακτικά αδύνατον, σε οποιοδήποτε κατάστημα elastrakclub ή στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ και να αιτηθεί αντικατάσταση ελαστικού.
2. Ελέγχεται εάν τα ελαστικά του οχήματος ανήκουν στην περίοδο ισχύος του προγράμματος.
3. Ακολουθεί τεχνικός έλεγχος του/των ελαστικού/ών από την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, αφού ο καταναλωτής παραδώσει (είτε σε κατάστημα elastrakclub, είτε στην ίδια την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ) και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ παραλάβει το/τα ελαστικό/ά. Το κόστος μεταφοράς των ελαστικών προς διενέργεια τεχνικού ελέγχου βαραίνει το κατάστημα του Δικτύου elastrakclub (άλλως elastrakclub dealer), εφόσον γίνεται μέσω αυτού η διαδικασία.
4. Συμπληρώνεται (και αποστέλλεται) στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ η Βεβαίωση Αντικατάστασης Ελαστικού, υπογεγραμμένη από το κατάστημα και τον καταναλωτή.
5. Παραδίδεται (και αποστέλλεται) στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ αντίγραφο της απόδειξης αγοράς που αφορά το συγκεκριμένο όχημα. Αν αυτή δεν υπάρχει, τότε το ελαστικό

επιστρέφεται στον καταναλωτή (εάν μέσω καταστήματος Δικτύου elastrakclub, το κόστος επιστροφής βαραίνει το κατάστημα).

6. Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ εφόσον εγκρίνει τη δωρεάν αντικατάσταση, τότε παραδίδει καινούριο ελαστικό ίδιας διάστασης και τύπου, ή παρόμοιου τύπου - εάν αυτό δεν είναι εφικτό - με το μη επισκευάσιμο ελαστικό, στο Δίκτυο elastrakclub προκειμένου να γίνει η αντικατάσταση.
7. Τα μέλη του elastrakclub δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της ΕΛΑΣΤΡΑΚ Α.Ε.
8. Τα προνόμια, οι εγγυήσεις και οι λοιπές παροχές του προγράμματος ενεργοποιούνται μόνο μετά την πλήρη και επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής.
9. Ο καταναλωτής δικαιούται να είναι μέλος του προγράμματος elastrakclub για περισσότερα του ενός οχήματα, υπό την προϋπόθεση της τήρησης των όρων κάθε προγράμματος.

ΣΤ. Οι Μηνιαίες Κληρώσεις Δώρων elgifts:

1. Δικαίωμα συμμετοχής στις κληρώσεις έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους με αγορά ελαστικών Bridgestone, Firestone, Greentrac, Infinity, για οποιαδήποτε κατηγορία οχήματος, του οποίου είναι κάτοχοι. Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι του ομίλου ΕΛΤΡΑΚ καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους μέχρι πρώτου βαθμού εξ' αίματος ή εξ' αγχιστείας.
2. Κάθε μέλος που έχει συμπληρώσει το email του, δικαιούται να συμμετέχει σε 12 (δώδεκα) κληρώσεις δώρων (μία ανά μήνα).
3. Η συμμετοχή είναι αυστηρά προσωπική και δεν δύναται να μεταβιβαστεί. Κάθε μέλος του προγράμματος elastrakclub λαμβάνει μέρος με τον αριθμό πινακίδας που φέρει και για τον οποίο έχει καταγράψει το e-mail του.
4. Η εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει συμμετοχές, εφόσον δεν πληρούν τους όρους του παρόντος ή βάλλουν κατά των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.
5. Ως πρώτος μήνας συμμετοχής σε κλήρωση ορίζεται ο επόμενος από τον μήνα της αγοράς των ελαστικών και της συνακόλουθης εγγραφής στο πρόγραμμα elastrakclub.
6. Στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.elastrak.gr είναι αναρτημένα η λίστα με τα δώρα για κάθε μήνα καθώς και τα αποτελέσματα της εκάστοτε κλήρωσης.
7. Οι κληρώσεις, εφόσον γίνονται, θα διεξάγονται την πρώτη εβδομάδα κάθε μήνα με αυτοματοποιημένο τρόπο χρησιμοποιώντας τον διαδικτυακό τόπο www.random.org, δίχως να αποστέλλονται προσωπικά δεδομένα.
8. Οι νικητές θα ειδοποιούνται στο e-mail ή/και στον τηλεφωνικό αριθμό τους για το δώρο τους.
9. Οι νικητές θα πρέπει να απαντήσουν εάν επιθυμούν να παραλάβουν το δώρο τους εντός 10 (δέκα) ημερών. Η μη ανταπόκριση κάποιου νικητή, παρότι έχει ειδοποιηθεί για το δώρο του, ορίζεται ως μη αποδοχή.
10. Το δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν δύναται να εξαργυρωθεί σε χρήμα ούτε να ανταλλαχθεί με άλλα, ακόμη κι αν είναι ίσης αξίας, απαγορεύεται δε η παραχώρησή του από τον νικητή σε οποιονδήποτε τρίτο.

11. Η παραλαβή των δώρων από τους νικητές θα γίνεται στα κεντρικά γραφεία της ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ (Θηβαΐδος 15, Νέα Κηφισιά) ή στα υποκαταστήματά της. Υπάρχει η δυνατότητα, εφόσον ο εκάστοτε νικητής το αιτηθεί, να παραληφθούν τα δώρα από καταστήματα που φέρουν το διακριτικό σήμα elastrakclub και είναι ενταγμένα στο δίκτυο elastrakclub παρουσία εντεταλμένου προς αυτό προσώπου της ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ.
12. Η εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ δικαιούται να ματαιώσει τις κληρώσεις, να τροποποιήσει τους όρους ή να μεταβάλλει ημερομηνίες και προθεσμίες, να εντάξει σε αυτές και άλλους καταναλωτές, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, αφού δημοσιεύσει τη μεταβολή αυτή με μέσο πρόσφορο κατά την εύλογη κρίση της.
13. Η συμμετοχή στις κληρώσεις, καθόσον αυτές λαμβάνουν χώρα για προωθητικούς σκοπούς, προϋποθέτει την προβολή των σχετικών με τα των κληρώσεων στοιχείων των συμμετεχόντων σε αυτές από την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, μέσω έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του διαδικτύου. Έτσι, ρητά δηλώνεται και συμφωνείται ότι η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή και την κλήρωση του δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή καθενός στις κληρώσεις ενέχει αυτομάτως και την προς τούτο ρητή του συναίνεση και εξουσιοδότηση.
14. Τα μέλη του elastrakclub θα έχουν πρόσβαση στον ιστότοπο (www.elastrak.gr) και την εφαρμογή (application) elastrakclub, όπου θα μπορούν να βλέπουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα ελαστικά τους καθώς και τα δώρα, όπως και τα αποτελέσματα των κληρώσεων (για όσα μέλη έχει καταγραφεί το προσωπικό mail).
15. Η εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη στους παρόντες όρους. Επίσης, δε φέρει καμία ευθύνη εφόσον για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά δε λόγω φυσικών καταστροφών, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κ.λπ.) δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσεται αζημία των υποχρεώσεων αυτών.

Z. Η εγγραφή και συμμετοχή στο πρόγραμμα elastrakclub συνεπάγεται την αναγκαία καταχώρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε αρχείο που θα τηρείται με αυτά από την εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ αποκλειστικά για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της από το θεσπιζόμενο πρόγραμμα ως μεταπωλητική και δωρεάν υπηρεσία και τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης, εφόσον γι' αυτό έχει δοθεί ιδιαίτερη συναίνεση αν αυτή απαιτείται και για την τήρηση φορολογικών και άλλων συναφών διατάξεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ισχύουσας νομοθεσίας και τις αποφάσεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Τα μέλη του προγράμματος elastrakclub ενημερώνονται για τα παρακάτω:

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ. Για κάθε θέμα που αφορά στα προσωπικά δεδομένα μπορούν να επικοινωνούν στο τηλ. 2108196930 και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου elastrakclub@elastrak.gr.

2. Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συλλεχθούν από ή να κοινοποιηθούν σε τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, όπως υπηρεσίες διοικητικής, τεχνολογικής, λογιστικής υποστήριξης και άλλων συναφών υπηρεσιών, στο μέτρο που αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας ως αναφέρονται ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση ότι δεσμεύονται με αυστηρούς συμβατικούς όρους για την τυχόν επεξεργασία που διενεργείται.
3. Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, δεν προτίθεται να μεταβιβάσει ή διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλα πρόσωπα πέραν των ανωτέρω ή σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό.
4. Το χρονικό διάστημα, για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είναι εκείνο που απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων από το πρόγραμμα και την τήρηση των φορολογικών και άλλων διατάξεων που επιβάλλουν την διατήρησή τους για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, την τήρηση λοιπών νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας ή και δικαιωμάτων των προσώπων που εντάσσονται στο πρόγραμμα, όπως των προθεσμιών που προβλέπονται από το νόμο για ελαττωματικά προϊόντα. Για τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης, τα προσωπικά δεδομένα δεν θα διατηρούνται για το σκοπό αυτό άνω των πέντε (5) ετών.
5. Τα μέλη του προγράμματος elastrakclub έχουν δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας (όπως ορίζεται στο Z1) για πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην επεξεργασία, καθώς και δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων ή και να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους οποτεδήποτε για τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκληση.
6. Τα μέλη του προγράμματος elastrakclub έχουν δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, η οποία είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600 Fax: +30-210 6475628.
7. Νοείται ότι παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ζητούνται κατά περίπτωση αποτελούν προϋπόθεση για τη παροχή των υπηρεσιών του elastrakclub καθώς και για τη συμμετοχή τους στη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης, όταν το έχουν επιλέξει.
8. Τα μέλη του προγράμματος elastrakclub υποχρεούνται, για να τύχουν των elgifts του προγράμματος elastrakclub, να παράσχουν το email τους ή το κινητό τους ή άλλο λογαριασμό άμεσων μηνυμάτων. Η καταγραφή των τελευταίων γίνεται μόνο αν συναινούν στη χρήση των στοιχείων τους για σκοπούς διενέργειας άμεσης διαφήμισης και λοιπών προωθητικών ενεργειών ως τα elgifts κατά την κείμενη νομοθεσία (πρόσθετοι σκοποί επεξεργασίας «ΠΣΕ»). Προς τούτο και εάν έχουν δώσει τη σχετική (όπου είναι αναγκαία) συγκατάθεσή τους προκειμένου να ενημερώνονται σχετικά με τυχόν νέα, μελλοντικά γεγονότα/εκδηλώσεις κτλ. της ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ δικαιούται να χρησιμοποιήσει τα προαναφερόμενα μέσα για τον εν λόγω σκοπό.

9. Επίσης, η συμμετοχή στη διαδικασία των elgifts προϋποθέτει την προβολή των σχετικών στοιχείων των συμμετεχόντων στην οικεία διαδικασία από την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, μέσω έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του διαδικτύου. Έτσι, ρητά δηλώνεται και συμφωνείται ότι η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή των elgifts για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή καθενός στις κληρώσεις ενέχει αυτομάτως και την προς τούτο ρητή του συναίνεση και εξουσιοδότηση. Σε κάθε περίπτωση τα ως άνω μέλη δύναται να ζητήσουν τη διαγραφή τους από τους ΠΣΕ. Ειδικά για τους ΠΣΕ δύναται να ανακαλέσουν οποτεδήποτε τη διδόμενη με το παρόν συγκατάθεση.
10. Σημαντική σημείωση: Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων των μελών, η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του οικείου αιτήματος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματος ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους τους άσκηση ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε. 679/2016).
11. Η εγγραφή και η συμμετοχή στο πρόγραμμα elastrakclub προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη ανάγνωση και την αποδοχή όλων των παρόντων όρων.
12. Οι ανωτέρω όροι μέλους elastrakclub και των κληρώσεων είναι αναρτημένοι και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.elastrak.gr.
13. Τα μέλη του elastrakclub έχουν ενημερωθεί για τους όρους του Προγράμματος elastrakclub, την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και πληροφοριών:

Με τη συμμετοχή στο πρόγραμμα elastrakclub, ο καταναλωτής δηλώνει ότι συναινεί με τους όρους του προγράμματος και την συλλογή, αποθήκευση κι επεξεργασία των δεδομένων για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων ή άμεσης διαφήμισης μέσω

 - email και
 - κινητού τηλεφώνου ή λογαριασμού άμεσων μηνυμάτων (viber, what's app, κλπ).